

利用規約

【全てのサポートについて】

- ・ご予約(仮)後、メッセージにてやり取りが必要になります。スムーズにやり取り出来なかった場合こちらの判断で、キャンセル扱いさせていただく場合がございます。
- ・利用料金は事前支払い制です。支払い確認が取れ次第ご予約確定となります。

【延長料金について】

延長料金は当日現金払い、またはサポート終了から5日以内に指定口座までお振込みをお願いします。

【振込先】

ゆうちょ銀行

記号 10500 支店 058 普通 6975491 クマザワミツキ

【サポートキャンセル】

- ・お客様都合のキャンセルはキャンセル料が発生いたします。キャンセル料が発生した場合利用料金からキャンセル料を差引いた金額を返金いたします。振込手数料はお客様負担となります。

キャンセルポリシーは下記の通りです。

<通常サポート>

当日キャンセル 100%

前日キャンセル 50%それ以前無料

<住み込みサポート>最大2週間

当日キャンセル 100%

前日～5日前まで 80%予約後から5日前まで 50%

【病児保育について】

- ・病児保育は行っていませんので、病児と判断した場合はお断りする場合がございます。

- ① 風邪の症状(咳やひどい鼻水等の呼吸症状)
- ② 37.5℃以上の発熱がある
- ③ 下痢や軟便が続いている
- ④ 嘔吐の症状がある場合
- ⑤ その他同居ご家族に感染症の疑いがある、または感染症に罹患

※保育中の急な体調不良に関しましては、お受け可能ですが、早めのご帰宅をお願いいたします。

乳児さんほど病状が悪化しやすいです。都度連絡が取れるようご配慮くださいますようお願い申し上げます。

- ・お薬に関しまして、市販薬・処方薬ともにサポート中に服用させてあげることが出来ません。

※命に係わる、熱性けいれん等でダイアップなどを処方されているお子さまに関しまして、

与薬依頼票の提出のもとお受けしております。保管場所等は面談時にお聞きいたしますので必ずお申し出ください。

【アレルギーや持病について】

- ・アレルギーや持病(てんかん、熱性けいれんなど)をお持ちのお子さまは必ずお申し出ください。お申し出がないお子さまに関しては責任を負うことができません。
- ・食物アレルギー等がある場合、サポートへ伺う前に着替えを行い対応させていただきます。

- ・乳幼児突然死症候群【SIDS】対策としまして、お昼寝中は

- ① 5分おきに呼吸の確認をいたします。
- ② 寝かせる場所は指定されたお布団を使います。※固めのマットレスを推奨
- ③ 寝帰り等でうつぶせ寝を好む子も居ますが、必ず仰向けにします。
- ④ お昼寝中は目の届く場所に居ます。

※万が一事故が起こってしまった場合、医療行為はできませんが、応急処置を行います。

また、持病や病気に関しては当該加入保険の補償対象外になります。

【食事・調乳について】

- ・食事に関しまして、電子レンジの温めのみお受けしております。
- ・調乳がある場合、ポット又は水筒にお湯をご用意ください。

※サポート時間にもよりますが最低2本は哺乳瓶のご用意をお願いいたします。

【その他】

- ・お預かり中、急なお子様の体調不良、その他緊急で保護者の方とご連絡が必要な場合があります。お預かり時はいつもより連絡がとれやすいようお願い申し上げます。
- ・保護者様が運営方針にご理解いただけない場合やルールをお守りいただけない場合は、こちらの判断により今後の利用を停止させていただく場合があります。その場合、返金は致しかねます。
- ・個人情報については本サービスのみで使用いたします。
- ・契約のないお子様の保育は行いません。(保険対象外の為)
- ・登録内容に変更があった場合は速やかに登録変更をお願いします。また、内容に虚偽の記入があった場合、ご利用はお断りさせていただきます。
- ・私事都合で申し訳ないのですが、動物アレルギーがあり、動物の居るお部屋に入ることが出来ません。ご自宅以外でのサポートは可能です。
また、動物園等に入園は可能ですがふれあいコーナーに入ることが出来ません。ペットショップ等にも入れませんご了承ください。

・この規約は事前予告なく変更する場合がございます。変更の際は必ずお知らせいたします。

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名 _____ 印

利用規約（控え）

【全てのサポートについて】

- ・ご予約(仮)後、メッセージにてやり取りが必要になります。スムーズにやり取り出来なかった場合こちらの判断で、キャンセル扱いさせていただく場合がございます。
- ・利用料金は事前支払い制です。支払い確認が取れ次第ご予約確定となります。

【延長料金について】

延長料金は当日現金払い、またはサポート終了から5日以内に指定口座までお振込みをお願いします。

【振込先】

ゆうちょ銀行

記号 10500 支店 058 普通 6975491 クマザワミツキ

【サポートキャンセル】

- ・お客様都合のキャンセルはキャンセル料が発生いたします。キャンセル料が発生した場合利用料金からキャンセル料を差引いた金額を返金いたします。振込手数料はお客様負担となります。

キャンセルポリシーは下記の通りです。

<通常サポート>

当日キャンセル 100%

前日キャンセル 50%それ以前無料

<住み込みサポート>最大2週間

当日キャンセル 100%

前日～5日前まで 80%予約後から5日前まで 50%

【病児保育について】

- ・病児保育は行っていませんので、病児と判断した場合はお断りする場合がございます。

⑥ 風邪の症状(咳やひどい鼻水等の呼吸症状)

⑦ 37.5℃以上の発熱がある

⑧ 下痢や軟便が続いている

⑨ 嘔吐の症状がある場合

⑩ その他同居ご家族に感染症の疑いがある、または感染症に罹患

※保育中の急な体調不良に関しましては、お受け可能ですが、早めのご帰宅をお願いいたします。

乳児さんほど病状が悪化しやすいです。都度連絡が取れるようご配慮くださいますようお願い申し上げます。

- ・お薬に関しまして、市販薬・処方薬ともにサポート中に服用させてあげることが出来ません。

※命に係わる、熱性けいれん等でダイアップなどを処方されているお子さまに関しまして、

与薬依頼票の提出のもとお受けしております。保管場所等は面談時にお聞きいたしますので必ずお申し出ください。

【アレルギーや持病について】

- ・アレルギーや持病(てんかん、熱性けいれんなど)をお持ちのお子さまは必ずお申し出ください。お申し出がないお子さまに関しては責任を負うことができません。
- ・食物アレルギー等がある場合、サポートへ伺う前に着替えを行い対応させていただきます。

- ・乳幼児突然死症候群【SIDS】対策としまして、お昼寝中は

- ⑤ 5分おきに呼吸の確認をいたします。
- ⑥ 寝かせる場所は指定されたお布団を使います。※固めのマットレスを推奨
- ⑦ 寝帰り等でうつぶせ寝を好む子も居ますが、必ず仰向けにします。
- ⑧ お昼寝中は目の届く場所に居ます。

※万が一事故が起こってしまった場合、医療行為はできませんが、応急処置を行います。

また、持病や病気に関しては当該加入保険の補償対象外になります。

【食事・調乳について】

- ・食事に関しまして、電子レンジの温めのみお受けしております。
- ・調乳がある場合、ポット又は水筒にお湯をご用意ください。

※サポート時間にもよりますが最低2本は哺乳瓶のご用意をお願いいたします。

【その他】

- ・お預かり中、急なお子様の体調不良、その他緊急で保護者の方とご連絡が必要な場合があります。

お預かり時はいつもより連絡がとれやすいようお願い申し上げます。

・保護者様が運営方針にご理解いただけない場合やルールをお守りいただけない場合は、こちらの判断により今後の利用を停止させていただく場合があります。その場合、返金は致しかねます。

- ・個人情報については本サービスのみで使用いたします。

- ・契約のないお子様の保育は行いません。(保険対象外の為)

・登録内容に変更があった場合は速やかに登録変更をお願いします。また、内容に虚偽の記入があった場合、ご利用はお断りさせていただきます。

- ・私事都合で申し訳ないのですが、動物アレルギーがあり、動物の居るお部屋に入ることが出来ません。

ご自宅以外でのサポートは可能です。

また、動物園等に入園は可能ですがふれあいコーナーに入ることが出来ません。ペットショップ等にも入れませんご了承ください。

・この規約は事前予告なく変更する場合がございます。変更の際は必ずお知らせいたします。

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名 _____ 印